

Bestil service til dit udstyr

Nedenstående er de til enhver tid gældende vilkår for returnering og reparation af varer købt hos C.K. Environment A/S (herefter CKE).

Oprettelse af servicesag

Udfyld skemaet nedenfor og send det til os. Send herefter dit udstyr til os, og vi tager os af reparationen.

Modtagelse

Du skal oprette din serviceopgave via serviceformularen på denne side, før vi kan udføre opgaven for dig.

Alle forsendelser til service skal sendes til:

C.K. Environment A/S
Walgerholm 3
3500 Værløse
"SERVICE [Dit sagsnummer]"

Påfør pakken det sagsnummer, du modtager i en mail, når du har udfyldt serviceformularen. Dette er vigtigt, så vi kan sikre korrekt håndtering af din serviceopgave.

Sørg for at rengøre dit udstyr, inden du sender det til os. Dette bl.a. for at sikre, at evt. skadelig støv og snavs er fjernet, inden udstyret kommer ind på vores værksted.

Fejlfinding

Hvis en returvare ved test ikke bliver fundet fejlbehæftet, forbeholder CKE sig ret til at fakturere den forbrugte tid og returnere varen på modtagers regning.

Reparation

Hvis en vare er defekt og dækket af garanti, dækker CKE evt. reparation eller erstatning. CKE har ret til at vurdere, om varen skal repareres eller ombyttes.

Alle henvendelser angående returvarer rettes til CKEs serviceafdeling på 4498 9906 eller [e-mail](#).

OPRET SERVICE SAG

Start med at indtaste serie nummeret / KKS nummeret på det instrument der skal serviceres. Ud fra din indtastning, finder vi automatisk dine oplysninger, hvis disse findes i vores database - alternativt indtastes oplysninger manuelt. Næste gang du skal oprette en sag hos os, vil dine oplysninger kunne hentes automatisk. Oprettelse af en servicesag hos C.K. Environment indsendes i 4 simple skridt.

Serienummer eller KKS #*

Producent*

Kontaktpersons E-Mail adresse*

SERVICE OPLYSNINGER

Detaljeret opgavebeskrivelse*

Beskrivelse af eventuelt medfølgende tilbehør



CKE ordre nr. ved det oprindelig salg



CKE faktura nr.

