

Fleksibel og kompetent

serviceafdeling

Som følge af at vi er en del af Addtech Group samt i C.K. Environment er fusioneret med Norsk Analyse, har vi en stor serviceorganisation til vores rådighed. Det giver os en stor skandinavisk organisation bag os og sikrer dermed varetagelse af dine serviceopgaver, uanset hvor i Skandinavien eller sågar hele verden du holder til.

Forebyggende vedligeholdelse af udstyr er en stor del af vores arbejde, og derfor iværksætter og driver vi vedligeholdelsesprogrammer for vores kunder. For dig betyder det, at du får hjælp til at sikre maksimal opetid.

Service udføres enten af dig selv, af vores personale eller i en kombination. Og servicen udføres enten hos dig eller på vores værksted, hvor vi har både eget gaslaboratorium og eget vandlaboratorium.

For at imødekomme dine ønsker og krav tilpasser vi os hurtigt og effektivt ændrede markedsvilkår. Dette ses også i vores evne til hurtigt og kompetent at reagere på dine servicebehov.

Vi stræber efter til stadighed at have opdateret ekspertise i huset, så vi kan servicere det udstyr, du har købt, og leve op til den standard, som vores leverandører foreskriver.

Vi har således en serviceorganisation på 30 medarbejdere, der servicerer samtlige installerede instrumenter på lokationer i hele verden.

Alt servicearbejde, vi har udført hos dig, følges op med en udførlig servicereport iht. vores kvalitetsstandard. Ansvaret for at sætte udstyr i drift hos dig og sørge for servicetræning hører under vores serviceafdeling, som arbejder i såvel Danmark som internationalt.

Har du akut servicearbejde, udfører vi det med kort varsel og iht. den kontrakt, vi har indgået med dig. Vi har 24 timers tilkaldservice 365 dage om året.

Brug for service eller reparation af dit måleudstyr?

Har du brug for at sende dit instrument til os til reparation, skal du først sende en reparationsordre:

Har du brug for et servicebesøg hos dig, skal du sende os en serviceordre:

Bemærk, at vi skal have modtaget en reparations- eller serviceordre fra dig, før vi kan servicere udstyret.

Brug for online fjernsupport?

CKE tilbyder fjernsupport, og med TeamViewer kan vi yde dig hurtig service, helt uden at hverken du eller vi skal ud af døren. Du kan desuden let følge med undervejs på din skærm.



[Link til TeamViewer Host*](#)

*Dette link må kun benyttes efter aftale med CKE, da det ikke er til brug for online service.

<http://cke.dk/service?LayoutTemplate=Designs/cke-bootstrap/printpdf.html>