

Online RMA-servicefølgeseddel

Udfyld skemaet nedenfor og send det til os. Send herefter dit udstyr til os, og vi tager os af reparationen.

| Kontaktinformation | | Produktdetaljer | |
|--|---|-----------------------------|--|
| Firmanavn* | <input type="text"/> | Leverandør* | <input type="text" value="Andet"/> |
| Kontaktperson* | <input type="text"/> | Varenummer | <input type="text"/> |
| Adresse* | <input type="text"/> | Model* | <input type="text"/> |
| Postnr & by* | <input type="text"/> | Serienummer* | <input type="text"/> |
| Telefonnr* | <input type="text"/> | KKS / Tag # | <input type="text"/> |
| Fax | <input type="text"/> | Detaljeret fejlbeskrivelse* | <input type="text"/> |
| Email* | <input type="text"/> | | |
| EAN-nummer | <input type="text"/> | Medfølgende tilbehør* | Ja |
| Kundens rekvisitionsnr* | <input type="text"/> | | Nej |
| Dato for oprettelse | <input type="text" value="29-10-2018"/> | Beskrivelse af tilbehør | <input type="text"/> |
| Ønskes udstyret returneret til en anden adresse? | Ja (udfyld venligst adressen) | | Udfyldes, hvis reparationen forventes udført under garanti |
| | Nej | | |
| Alternativ leveringsadresse | <input type="text"/> | CKE-ordrenr. | <input type="text"/> |
| | | CKE-fakturanr | <input type="text"/> |
| | | Fakturadato | <input type="text"/> |

Felter markeret med * skal udfyldes for at sikre, at der ikke bruges unødigt tid på opklarende spørgsmål.

Procedure for service

Nedenstående er de til enhver tid gældende vilkår for returnering og reparation af varer købt hos C.K. Environment A/S (herefter CKE).

Modtagelse

Servicefølgebrev skal via mail, fax, online skema eller sammen med forsendelsen være fremsendt til CKE, før en reparationsordre bliver oprettet.

Alle forsendelser til service skal sendes til:

C.K. Environment A/S
Walgerholm 3
3500 Værløse
"SERVICE"

Fejlfinding

Hvis en returvare ved test ikke bliver fundet fejlbehæftet, forbeholder CKE sig ret til at fakturere den forbrugte tid og returnere varen på modtagers regning.

Reparation

Hvis en vare er defekt og dækket af garanti, dækker CKE evt. reparation eller erstatning. CKE har ret til at vurdere, om varen skal repareres eller ombyttes.

Alle henvendelser angående returvarer rettes til CKEs serviceafdeling på 4498 9906 eller [e-mail](#).

<http://www.cke.dk/service/online-rma-formular.aspx?LayoutTemplate=Designs/cke-bootstrap/printpdf.html>