

Online RMA-servicefølgeseddel

Nedenstående er de til enhver tid gældende vilkår for returnering og reparation af varer købt hos C.K. Environment A/S (herefter CKE).

Oprettelse af servicesag

Udfyld formularen nedenfor og send det til os. Send herefter dit udstyr til os, og vi tager os af reparationen.

Modtagelse

Du skal oprette din serviceopgave via serviceformularen på denne side, før vi kan udføre opgaven for dig.

Alle forsendelser til service skal sendes til:

C.K. Environment A/S
Walgerholm 3
3500 Værløse
"SERVICE [Dit sagsnummer]"

Påfør pakken det sagsnummer, du modtager i en mail, når du har udfyldt serviceformularen. Dette er vigtigt, så vi kan sikre korrekt håndtering af din serviceopgave.

Fejlfinding

Hvis en returvare ved test ikke bliver fundet fejlbehæftet, forbeholder CKE sig ret til at fakturere den forbrugte tid og returnere varen på modtagers regning.

Reparation

Hvis en vare er defekt og dækket af garanti, dækker CKE evt. reparation eller erstatning. CKE har ret til at vurdere, om varen skal repareres eller ombyttes.

Alle henvendelser angående returvarer rettes til CKEs serviceafdeling på 4498 9906 eller [e-mail](#).

Oplever du tekniske fejl i formularen

I forbindelse med opgradering af vores system kan der opstå fejl, når du indtaster i formularen nedenfor. I så fald er du velkommen til at [sende en e-mail](#) til os med din servicebestilling.

Kontaktinformation

Firmanavn*	<input type="text"/>	Produktdetaljer	
Kontaktperson*	<input type="text"/>	Leverandør*	<input type="text" value="Andet"/>
Adresse*	<input type="text"/>	Varenummer	<input type="text"/>
Postnr & by*	<input type="text"/>	Model*	<input type="text"/>
Telefonnr*	<input type="text"/>	Serienummer*	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	KKS / Tag #	<input type="text"/>
Din Email*	<input type="text"/>	Detaljeret fejlbeskrivelse*	<input type="text"/>
EAN-nummer	<input type="text"/>	Medfølgende tilbehør*	Ja
Email til fakturering*	<input type="text"/>		Nej
Adresse til fakturering*	<input type="text"/>	Beskrivelse af tilbehør	<input type="text"/>
Kundens rekvisitionsnr*	<input type="text"/>		
Dato for oprettelse	<input type="text" value="29-10-2018"/>	Udfyldes, hvis reparationen forventes udført under garanti	
Ønskes udstyret returneret til en anden adresse?	Ja (udfyld venligst adressen)		<input type="text"/>

CKE-ordrenr.

Nej

CKE-fakturanr

Fakturadato

Alternativ leveringsadresse

Felter markeret med * skal udfyldes for at sikre, at der ikke bruges unødigt tid på opklarende spørgsmål.

<http://www.cke.dk/service/bestil-service-via-online-rma-formular.aspx?LayoutTemplate=Designs%2fcke-bootstrap%2fprintpdf.html>