

Online RMA-servicefølgeseddel

Nedenstående er de til enhver tid gældende vilkår for returnering og reparation af varer købt hos C.K. Environment A/S (herefter CKE).

Oprettelse af servicesag

Udfyld skemaet nedenfor og send det til os. Send herefter dit udstyr til os, og vi tager os af reparationen.

Modtagelse

Du skal oprette din serviceopgave via serviceformularen på denne side, før vi kan udføre opgaven for dig.

Alle forsendelser til service skal sendes til:

C.K. Environment A/S
Walgerholm 3
3500 Værløse
"SERVICE [Dit sagsnummer]"

Påfør pakken det sagsnummer, du modtager i en mail, når du har udfyldt serviceformularen. Dette er vigtigt, så vi kan sikre korrekt håndtering af din serviceopgave.

Fejlfinding

Hvis en returvare ved test ikke bliver fundet fejlbehæftet, forbeholder CKE sig ret til at fakturere den forbrugte tid og returnere varen på modtagers regning.

Reparation

Hvis en vare er defekt og dækket af garanti, dækker CKE evt. reparation eller erstatning. CKE har ret til at vurdere, om varen skal repareres eller ombyttes.

Alle henvendelser angående returvarer rettes til CKEs serviceafdeling på 4498 9906 eller [e-mail](#).

Kontaktinformation

Firmanavn*

Produktdetaljer

Kontaktperson*

Leverandør*

Andet



Adresse*

Varenummer

Postnr & by*

Model*

Telefonnr*

Serienummer*

Fax

KKS / Tag #

Din Email*

Detaljeret fejlbeskrivelse*

EAN-nummer

Email til fakturering*

Medfølgende tilbehør*

Ja

Adresse til fakturering*

Nej

Kundens rekvisitionsnr*

Beskrivelse af tilbehør

Dato for oprettelse

Udfyldes, hvis reparationen forventes udført under garanti

Ønskes udstyret returneret til en anden adresse?

Ja (udfyld venligst adressen)

CKE-ordrenr.

Nej

CKE-fakturanr

Alternativ leveringsadresse

Fakturadato

Send

Felter markeret med * skal udfyldes for at sikre,
at der ikke bruges unødigt tid på opklarende
spørgsmål.

<http://cke.dk/service/bestil-service-via-online-rma-formular?LayoutTemplate=Designs/cke-bootstrap/printpdf.html>