

## Fleksibel og kompetent serviceafdeling

For at imødekomme dine ønsker og krav tilpasser vi os hurtigt og effektivt ændrede markedsvilkår. Dette ses også i vores evne til hurtigt og kompetent at reagere på dine servicebehov.

Vi stræber efter til stadighed at have opdateret ekspertise i huset, så vi kan servicere det udstyr, du har købt, og leve op til den standard, som vores leverandører foreskriver.

Forebyggende vedligeholdelse af udstyr er en stor del af vores arbejde, og derfor iværksætter og driver vi vedligeholdelsesprogrammer for vores kunder for derigennem at sikre maksimal opetid.

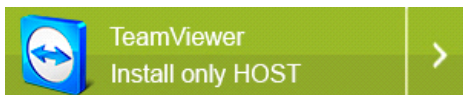
Service udføres enten af dig selv, af vores personale eller i en kombination. Og servicen udføres enten hos dig eller på vores værksted, hvor vi har vores eget gaslaboratorium.

Alt servicearbejde, vi har udført hos dig, følges op med en udførlig service rapport iht. vores kvalitetsstandard. Ansvaret for at sætte udstyr i drift hos dig og sørge for servicetræning hører under vores serviceafdeling, som arbejder i såvel Danmark som internationalt.

Har du akut servicearbejde, udfører vi det med kort varsel og iht. den kontrakt, vi har indgået med dig. Vi har 24 timers tilkaldservice 365 dage om året.

## Brug for online fjernsupport?

CKE tilbyder fjernsupport, og med TeamViewer kan vi yde dig hurtig service, helt uden at hverken du eller vi skal ud af døren. Du kan desuden let følge med undervejs på din skærm.



### Har du brug for service eller reparation af dit måleudstyr?

Bemærk, at vi skal have modtaget en servicefølgeseddel fra dig, før vi kan servicere udstyret.

### Har du brug for kalibrering af dit Rotronic-udstyr?

Bemærk, at vi skal have modtaget en kalibreringsbestilling fra dig, før vi kan udføre opgaven.

I vores serviceportal kan du tjekke status på samt sende os beskeder om eksisterende sager.

---

<http://cke.dk/service.aspx?LayoutTemplate=Designs/cke-bootstrap/printpdf.html>